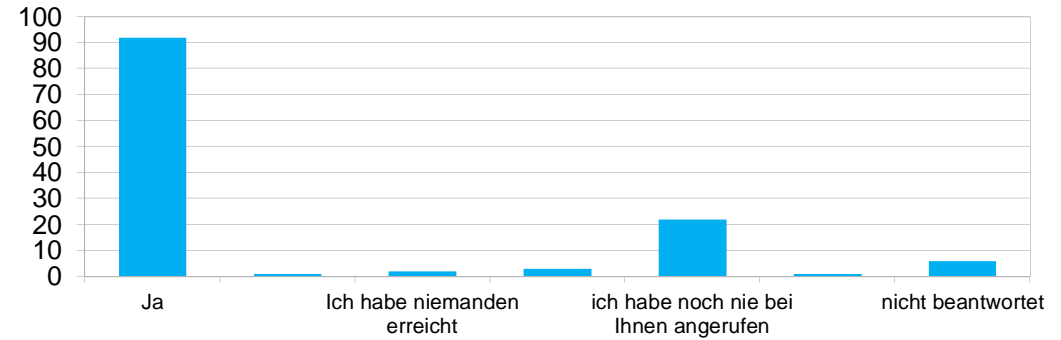


1. Haben Sie Gefühl, dass Telefonanruf spät. nach sechsten Läuten entgegenen. wird?

Ja	92
Nein, es war belegt	1
Ich habe niemanden erreicht	2
Nein, es war der Anrufbeantworter dran	3
ich habe noch nie bei Ihnen angerufen	22
es wurde erst nach dem 6. Anläuten abgenommen	1
nicht beantwortet	6

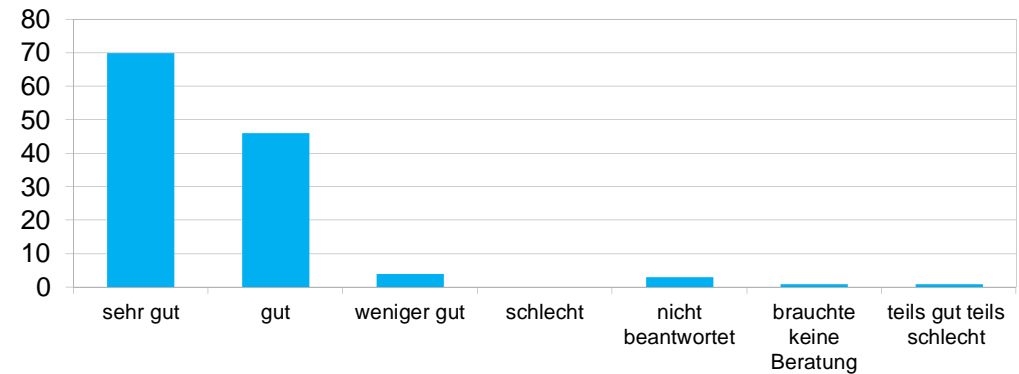
Telefonanruf spät. 6. Läuten?



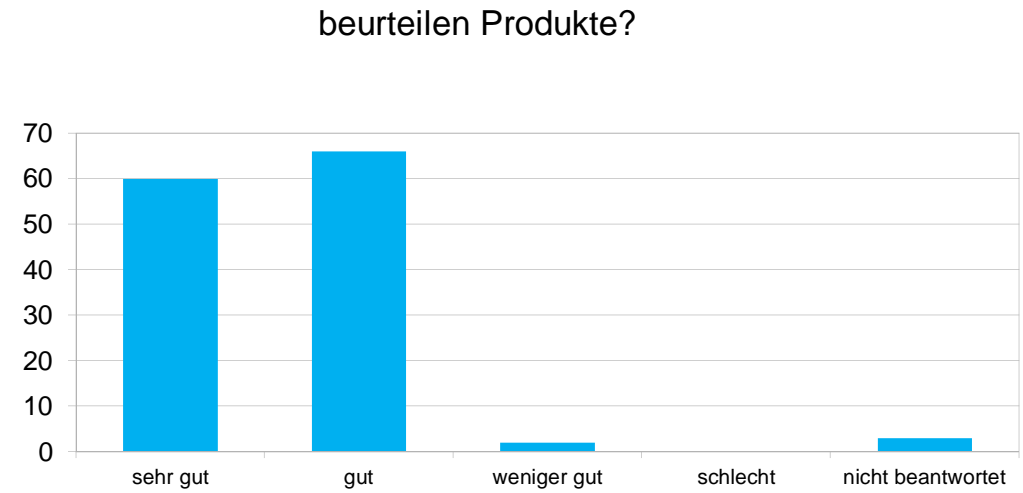
2. Wie beurteilen Sie die Beratung durch die Mitarbeiter des reha team Oberland?

sehr gut	70
gut	46
weniger gut	4
schlecht	0
nicht beantwortet	3
brauchte keine Beratung	1
teils gut teils schlecht	1

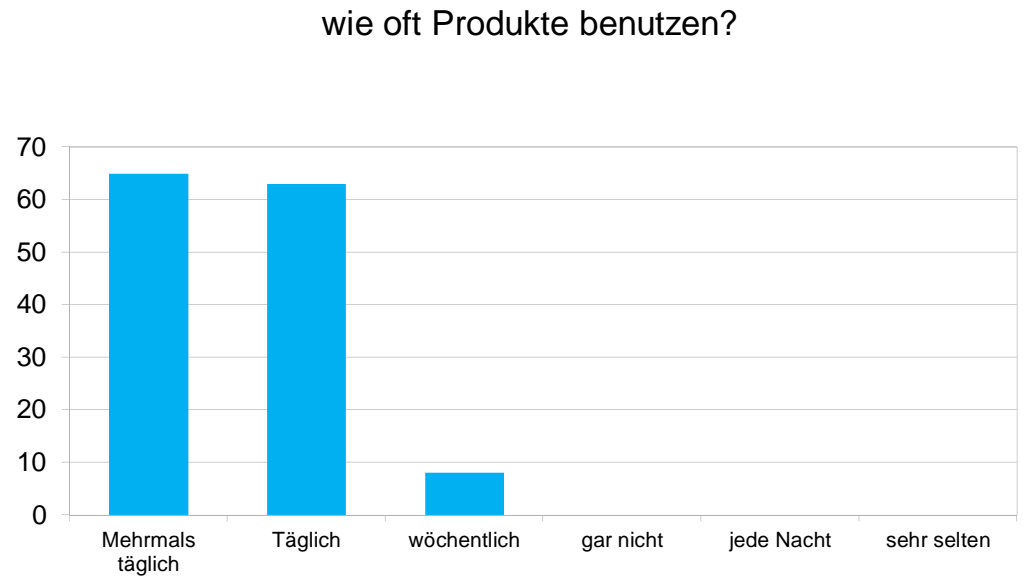
Beratung durch Mitarbeiter?



<u>3. Wie beurteilen Sie unsere Produkte, Ihre Hilfsmittel?</u>	
sehr gut	60
gut	66
weniger gut	2
schlecht	0
nicht beantwortet	3



<u>4. Wie oft benutzen Sie unsere Produkte?</u>	
Mehrmals täglich	65
Täglich	63
wöchentlich	8
gar nicht	0
jede Nacht	0
sehr selten	0



5. Haben Sie sich schon mal auf unserer Internetseite über uns / unsere Produkte informiert?	
Ja, aber hat mir nicht weitergeholfen	1
Ja, hat mir weitergeholfen	8
Nein, war ich noch nicht	106
nicht beantwortet	5
kein Internet	9
kein Bedarf	
Gesamt verschickt	386
davon zurück	127
% - Anteil	32,90

